

La Dirección de INSTALACIONES Y RECURSOS FERROVIARIOS S.L.U. (IRECFER), empresa especializada en el **Diseño, Instalación y Mantenimiento de electrificación (Catenaria) para el ferrocarril, líneas eléctricas, señalización, comunicaciones y subestaciones de tracción**, asume como compromiso estratégico la **calidad del servicio, la protección del medio ambiente y la seguridad salud en el trabajo**.

Por ello, el Sistema de Gestión Integrado se fundamenta en los siguientes principios:

1. **Satisfacción del cliente como eje central**, cumpliendo con sus requisitos, los plazos establecidos y las normativas técnicas y legales aplicables.
2. **Mejora continua** en todos nuestros procesos, fomentando la innovación, la eficiencia operativa y la rentabilidad, garantizando al mismo tiempo un servicio seguro, fiable y de calidad.
3. **Prevención y control de los impactos ambientales**, minimizando nuestros aspectos ambientales significativos, promoviendo el uso eficiente de recursos naturales y la correcta gestión de residuos.
4. **Compromiso firme con la seguridad y salud laboral**, eliminando peligros, reduciendo riesgos y garantizando entornos de trabajo seguros, saludables y participativos para todo el personal.
5. **Fomento de la participación y consulta activa** de todos los trabajadores, así como de sus representantes, como parte fundamental del sistema.
6. **Formación, competencia y concienciación del equipo humano**, asegurando que el personal esté cualificado y comprometido con los objetivos de calidad, medio ambiente y prevención.
7. **Relaciones responsables con proveedores y subcontratistas**, integrándolos en nuestra cultura de gestión preventiva y ambiental, y supervisando el cumplimiento de los requisitos acordados.
8. **Cumplimiento estricto de la legislación vigente**, así como de otros requisitos aplicables voluntariamente asumidos.
9. **Control e inspección continua de las obras ejecutadas**, asegurando la trazabilidad, la conformidad técnica y la satisfacción del cliente.
10. **Revisión periódica de los objetivos del sistema**, alineados con el contexto de la organización y las necesidades de nuestras partes interesadas.

Desde la Dirección de IRECFER se garantiza la disponibilidad de los **recursos humanos, técnicos y económicos necesarios** para alcanzar estos compromisos. Todo el personal de la empresa, así como nuestros colaboradores externos, son responsables de contribuir activamente al cumplimiento de esta política.

En Estepona a 22 de Abril de 2025



Juan Gavira Bravo
Gerente de INSTALACIONES Y RECURSOS FERROVIARIOS, S.L.U.